

UCHWAŁA Nr XXXV/341/2013

RADY MIEJSKIEJ W PILZNIE

z dnia 29 listopada 2013r

W sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust.1 i art. 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r., poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r., Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) uchwala się co następuje:

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Pilzno, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r., Nr 123, poz. 858 z późn. zmian.), Odbiorca, Usługobiorca- odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – osoba o której mowa w §27 niniejszego regulaminu przedsiębiorstwo, usługodawca- przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy, umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy, wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy, wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody, dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym lub w układzie równoległym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy, urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

**ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH
PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZENIA
ŚCIEKÓW**

§ 3. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, także ilość odprowadzanych ścieków, minimalne ciśnienie w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa zawierana przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą. Umowa może ustalać dopuszczalny ładunek i stężenia zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez Usługobiorcę.

§ 4. Obowiązki Przedsiębiorstwa (Usługodawcy) - Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia lub z umowy
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w

ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości, oraz w umowie.

4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami, oraz z warunkami umowy,

5) zapewnia spełnianie warunków dostawy wody i odprowadzania ścieków określonych w zezwoleniu.

6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu

7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu i eksploatacji

8) w przypadku spowodowania awarii przez osoby (firmy) z zewnątrz wykonuje niezwłocznie niezbędne naprawy i występuje o zwrot kosztów napraw i kosztów wypuszczonej wody.

9) buduje urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,

10) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,

11) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,

12) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi raz co najmniej raz na rok w sposób zwyczajowo przyjęty

13) rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Usługobiorcą.

§ 5. Obowiązki Usługobiorcy (Odbiorcy)

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności, a w szczególności:

1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,

2) użytkując wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,

3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,

4) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

5) w przypadku lokalizacji budynku (lokalu) Usługobiorcy w terenie zalewowym, Usługobiorca montuje – zgodnie z przepisami szczególnymi na odpływie urządzenie przeciwwzalewowe tj. tzw. kłapę zwrotną,

6) informując Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,

7) umożliwiając osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,

8) zawiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,

9) informując Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,

10) powiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,

11) udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy,

celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

12) udostępniając Przedsiębiorstwu wgląd do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na sieci i przyłącza eksploatowane przez Przedsiębiorstwo, oraz celem ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,

ROZDZIAŁ III

WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY BĘDĄCYCH W POSIADANIU USŁUGOBIORCY

§ 6. Usługobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia awarii (uszkodzeń) przyłączy będących w jego posiadaniu i eksploatacji oraz dokonania zapłaty za wodę wypuszczoną z powodu awarii.

W przypadku nie usunięcia awarii przez Usługobiorcę mimo wezwań Usługodawcy, Usługodawca (Przedsiębiorstwo) ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia awarii, tj. w szczególności do zamknięcia dostawy wody. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przysługującego Usługobiorcy.

ROZDZIAŁ IV

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§ 7. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy (Usługobiorcy), po spełnieniu przez niego warunków, warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 9. 1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu i eksploatacji Odbiorcy, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli spełnione są warunki z art. 6 ust.6 ustawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.
b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy przy punktach czerpalnych wody oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat wynikających z taryf za rozliczenie.

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

4. W terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 11. 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy (wysokości cen i stawek opłat za wodę i ścieki) lub adresu do korespondencji.

§ 12. 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Usługobiorcę za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Usługobiorcę za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.

4. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy (Usługobiorcy) będącego osobą fizyczną, utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, upadłości strony, utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

5. Usługodawca może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne i rozwiązać umowę gdy wystąpią okoliczności z art. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków jak wymienione poniżej

- przyłącze wodociągowe, lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa

- Usługobiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty

- jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego

- został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych w terminach i na zasadach określonych ustawą,

§ 13. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje trwałego zamknięcia przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 14. Jeżeli umowa została rozwiązana na wniosek lub z winy Usługobiorcy, koszty ponownego uruchomienia dostawy wody lub odbioru ścieków ponosi Usługobiorca. Przedsiębiorstwo pobiera opłatę za wykonanie ponownego odbioru przyłączy według zatwierdzonych taryf

ROZDZIAŁ V

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 15. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług wyłącznie na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwy dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 16. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy

zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 17. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zgodnie z zapisem z rozdziału II § 4 pkt 13, lecz opłata abonamentowa jest naliczana Usługobiorcy od dnia, w którym została podpisana umowa.

§ 18. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy o której mowa w art.6 ust.1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody, ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub w oparciu o wskazania wodomierza własnego.

5. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego lub może być ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

§ 19. Wodomierze na własnych ujęciach wody oraz wodomierze dodatkowe utrzymuje i legalizuje Usługobiorca (dostawca ścieków). Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru prawidłowości montażu wodomierzy.

§ 20. 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo może pobierać opłatę za rozliczenie wskazań wodomierza dodatkowego.

3. Usługobiorca może zlecić utrzymanie wodomierza dodatkowego Przedsiębiorstwu za opłatą.

§ 21. W przypadku korzystania przez Usługobiorców I gr. Taryfowej tj. gospodarstwa domowe z wody dla celów innych niż gospodarstwa domowe, rozliczenia za wodę i ścieki prowadzi się na podstawie dodatkowego wodomierza według stawek dla II grupy taryfowej (tj. dla Pozostałych Odbiorców)

§ 22. 1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

a) Odbiorca (Usługobiorca) otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od dokonania odczytu, chyba, że umowa stanowi inaczej,

b) Odbiorca (Usługobiorca) dokonuje zapłaty w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 23. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę

i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo w okresach obrotowych określonych w umowie, na konto Przedsiębiorstwa lub do kasy wskazanej przez Przedsiębiorstwo.

§ 24. Okresy obrotowe określone w umowie nie mogą być dłuższe niż 3 miesiące dla Usługobiorcy korzystającego z jednego media (wody lub ścieków) oraz 2 miesiące dla Usługobiorców korzystających z obu mediów.

§ 25. 1. Za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych oraz za wodę do zraszania ulic i terenów zielonych Przedsiębiorstwo obciąża gminę według stawek dla II taryfowej grupy Odbiorców

2. Za ścieki opadowe wprowadzone kanalizacją ogólnospławną na oczyszczalnię Przedsiębiorstwo obciąża Gminę według stawek dla II taryfowej grupy Odbiorców.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZA

§ 26. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej (budowlanej) z Przedsiębiorstwem.

4. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne oraz inne wymagania określone przepisami prawa budowlanego i geodezyjnego.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo do odbioru technicznego przyłączy, przekazywanych i nieprzekazywanych do eksploatacji przez Przedsiębiorstwo.

6. Umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez Przedsiębiorstwo.

7. Przedsiębiorstwo nieodpłatnie udostępnia wzór wniosku o warunki przyłączenia.

8. Przedsiębiorstwo określa wzór protokołu odbioru i nieodpłatnie go udostępnia.

§ 27. Z wnioskiem o wydanie warunków, warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo może wprowadzić opłatę za odbiór wykonanego przyłącza, odpowiadającą rzeczywistym kosztom prac wykonanych w czasie odbioru – opłata ta jest określona w taryfach.

§ 29. 1. Wniosek o wydanie warunków, warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody, przeznaczenia wody

c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości (parametrów) odprowadzanych ścieków,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:

a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
2) mapę sytuacyjną (kopię mapy zasadniczej) określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
§ 30. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich wydania

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości i maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 31. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłączenia jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem oraz spełnienie innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego i geodezyjnego.

§ 32. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług lub, jeżeli przez przyłączenie nowego Usługobiorcy pogorszy się jakość usług świadczonych dla dotychczasowych Usługobiorców, z zastrzeżeniem § 33.

§ 33. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy z Gminą (Przedsiębiorstwem), Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych umowa zawarta między Gminą (Przedsiębiorstwem) a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia inwestycji lub jej części przez Gminę (Przedsiębiorstwo).

§ 34. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia odbioru technicznego urządzeń budowanych przez osobę ubiegającą się o przyłączenie wymienioną w § 33.

ROZDZIAŁ VII

MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAŁOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 35. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) tekst jednolity niniejszego regulaminu,
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - e) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- 2) w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do

wglądu:

- a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) tekst jednolity niniejszego regulaminu,
 - c) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat
 - d) wyniki ostatnich analiz jakości wody
- Wniosek o warunki przyłączenia do sieci - do pobrania na stronie internetowej Przedsiębiorstwa (Usługodawcy). Wzory umów znajdują się do wglądu na stronie internetowej Przedsiębiorstwa (Usługodawcy).

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 36. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Informowanie odbywa się w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub obiektów budowlanych.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.

4. W przypadku, gdyby przerwa miała trwać dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody usytuowany w miejscowości i w pobliżu (do 500 metrów) miejsca gdzie nastąpiła przerwa w dostawie wody.

5. W przypadku niedotrzymania przez Przedsiębiorstwo odpowiednich fizykochemicznych parametrów dostarczonej wody Usługobiorca ma prawo do odmowy zapłaty za pobraną wodę.

6. W przypadku budynków wielogłokalowych, Przedsiębiorstwo może o wymienionej w ust. 3 sytuacji powiadomić jedynie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

ROZDZIAŁ IX

REGULACJA PŁATNICZA ZA PONOWNE PRZYŁĄCZENIE DO SIECI PO ODCIĘCIU PRZYŁĄCZA

W przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w związku z art. 8 ustawy i ponownego podłączenia Usługobiorcy, koszty tego podłączenia ponosi Usługobiorca. Przedsiębiorstwo pobiera opłatę za ponowny odbiór przyłączy w wysokości określonej w taryfie.

ROZDZIAŁ X

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 37. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a.

§ 38. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, telefonicznie lub osobiście przez zainteresowanego do siedziby Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wyznacza osobę przeznaczoną do kontaktu z Usługobiorcami wnoszącymi reklamacje oraz osobę do kontaktu z Usługobiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci. Telefony kontaktowe tych osób i nazwiska są wywieszone na tablicy ogłoszeń w Przedsiębiorstwie.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

ROZDZIAŁ XI

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 39. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej

§ 40. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej lub na zlecenie takich dostaw przez gminę zakładowi budżetowemu.

§ 41. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach, tj. raz w roku. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina według II grupy taryfowej (tj. jak Pozostali Odbiorcy)

§ 42. Przeglądy techniczne badające sprawność hydrantów prowadzi Przedsiębiorstwo. Przedstawiciele gminnych jednostek przeciwpożarowych po stwierdzeniu ewentualnej niesprawności hydrantów powiadamiają Przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ XII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 43. Regulamin zawiera XII rozdziałów na stronach 1–5.

§ 44. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy.

§ 45. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Pilzna

§ 46. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca uchwała Nr XXXIX/301/06 Rady Miejskiej w Pilźnie z dnia 24 lutego 2006 roku.

§ 47. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Pilźnie
mgr Michał Maziarka